

Integritetspolicy

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som Quiculum AB ("Quiculum") samlar beror på vilken relation vi har till dig. Vår hantering av dina personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i gällande lag angående hantering av personuppgifter. Information nedan anger vilka uppgifter vi kan komma att behandla om dig, men det innebär inte att vi nödvändigtvis vid varje given tidpunkt behandlar alla dessa uppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Quiculum är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen för den behandling av personuppgifter som sker i relationen med kunder, leverantörer och medarbetare samt arbetsökande (kontaktuppgifter). Quiculum ansvarar även för behandlingen av personuppgifter som sker på Quiculums hemsida.

Personuppgiftsbiträde

Quiculum är personuppgiftsbiträde enligt Dataskyddsförordningen för den behandling av personuppgifter som sker utifrån avtal med Quiculums kunder (främst kommuner och skolor). Ett biträdesavtal reglerar ansvaret mellan Quiculum och respektive kund.

Vilka uppgifter behandlas

Vi samlar in och behandlar kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-post för våra kunders och leverantörers respektive kontaktpersoner.

För våra kunders räkning hanterar vi deras respektive skolregister, vilket inkluderar elever, vårdnadshavare och medarbetare. Detta innebär att vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med de lagkrav som gäller för dessa register. Vi registrerar kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer och epost), personnummer, betyg, studieplaner, omdöme och avstämning av uppgifter från skolan, samtalsloggar (tex IUP), närvaro och frånvaro för att kunna fullfölja våra uppdrag. Vi loggar systemanvändarnas IP-adresser för driftrelaterade och säkerhetsmässiga skäl.

Vi behandlar även kontaktuppgifter till kontaktpersoner hos våra kunders leverantörer.

När sker behandling och hur vi samlar in personuppgifter

Quiculum samlar in och behandlar dina personuppgifter när du är elev, vårdnadshavare eller medarbetare hos någon av våra kunder. När du är kontaktperson hos någon av våra kunder eller leverantörer. När du anmäler ett ärende till vår support. När du har eller söker anställning hos Quiculum.

Vanligtvis lämnas personuppgifterna frivilligt av dig som är registrerad. Quiculum samlar även in personuppgifter från kunder och från offentliga register.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

De huvudsakliga ändamålen med Quiculums behandling av personuppgifter är att administrera kundrelationer och administrera de tjänster som vi ska utföra åt våra kunder enligt avtal.

Vårt uppdrag innefattar hanteringen av skolans administration så som schemaläggning, betyg, närvaro- och frånvaro samt omdömen åt våra kunder. Det innebär att vi har att följa gällande lagstiftning såsom Skollagen samt de krav som myndigheter ställer på statistik. När avtalet med kunden avslutas raderas dina uppgifter (som elev, vårdnadshavare eller medarbetare) enlighet med villkoren i biträdesavtalet.

Övriga ändamål är att administrera relationen med våra leverantörer samt med våra medarbetare.

Vi använder endast dina personuppgifter för det ändamål för vilket vi har samlat in dem för.

Hur länge sparas personuppgifterna

Quiculum sparar personuppgifterna så länge det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående ändamål, fullgöra våra åtaganden och gällande lagstiftning. Därefter kommer personuppgifterna raderas eller avidentifieras. Personuppgifterna kommer att sparas så länge ett avtalsförhållande råder. Har du samtyckt till att dina personuppgifter ska få hanteras tas de bort då du återkallar ditt samtycke, såvida de inte behövs för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser.

Hur vi delar personuppgifter med andra

Vi lämnar ut personuppgifter till mottagare utanför Quiculum för att utföra behandlingen enligt ovan. För uppfyllandet av våra åtaganden anlitar Quiculum underleverantörer. Underleverantörer som Quiculum anlitar är personuppgiftsbiträde i relation med Quiculum och Quiculum säkerställer att det finns ett biträdesavtal för behandlingen av personuppgifter för att säkerställa att dessa inte har rätt att använda personuppgifterna för andra ändamål än vad som framgår av biträdesavtalet.

Dina uppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part då det finns krav på detta enligt lag eller kundavtalet. Dina uppgifter visas även för kontaktpersonerna (t ex din lärare) hos din skola/kommun direkt i vårt system.

Vilka rättigheter har du som registrerad

För det fall du önskar information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, har du rätt att beställa information om de personuppgifter vi behandlar om dig genom att kontakta vår support. Kontaktuppgifter finns på www.quiculum.se.

Du har även rätt att få närmare information om hur dina uppgifter behandlas. Vi säkerställer alltid din identitet innan du får tillgång till din information.

Du har rätt att begära rättelse av eller radering av sådan information som du anser vara felaktig och du har även rätt att begära radering av dina personuppgifter om det inte föreligger en laglig grund för vår hantering. Vänligen observera att viss information kan vara undantagen från din rätt till radering enligt gällande rätt.

Otillåten användning av systemet

Vid misstänkt eller bekräftat otillåten användning av systemet förbehåller vi oss rätten att tillfälligt eller permanent stänga av användarkonton och ta bort innehåll som skapats av användaren i fråga. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, aktiviteter som strider mot våra användarvillkor, hotar systemets säkerhet eller på annat sätt skadar verksamheten eller andra användare.

Kontakt

Om du har frågor kring vår hantering av personuppgifter, vänligen kontakta Quiculums Dataskyddsombud på e-post: dpo@quiculum.se

Uppsala den 21 maj 2018